

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开

上海市杨浦区人力资源和社会保障局

杨人社〔2022〕11号

对区第十七届人大第一次会议 第D-087号代表建议、批评和意见的答复

刘霞代表：

您提出的D-087号“关于发展中小企业推进扩大就业、缓解就业压力的建议”的代表建议收悉，非常感谢您对就业工作的关心和支持，现将办理情况答复如下：

中小企业作为最具有活力的市场主体，是保就业的主力军。关于您提出的鼓励中小企业发展扩大就业的建议，全面且中肯，杨浦也一直不遗余力地在做这方面的探索与努力。

为促进中小企业发展，区人力资源社会保障局多措并举，强化服务。

一、实施区级创业特色政策。分别给予杨浦新注册企业、创业孵化基地培育的企业“一次性开办费补贴”、“创业启动资金补贴”，放宽“初创期社保费”补贴对象户籍限制，出台“公共实训基地建设补贴”政策，支持建设一批服务开放灵活、产业带动力

强、运营社会化的区级公共实训基地，给予参加大赛、评选等获奖的企业（团队）“创业典型助力发展金”，缓解创业企业资金压力。

二、打造四大创客服务品牌。一是“大学生创业能力训练营”。整合创业大赛资源，融入“创业实习”政策，聚焦有创业意愿或创业项目的在校大学生，提供一个集“理论+实践+竞赛”为一体的学习、实践、成长平台。项目启动至今，已为学员提供了317个实习岗位，累计学员报名数近千人；二是“创业云课堂”在线创业课程，通过“三个阶段、七个层次”为创业者从萌芽状态到成功创业、资本对接扶持实现全方位、系统化、长期性的辅导培育；三是“创客杨浦”宣传平台，聚焦杨浦区域内创新创业活动，搭建企业交流、互动、展示平台，营造浓厚创新创业氛围；四是“创联公社”党建+联盟，围绕“党建+创业、党建+服务、党建+公益、党建+文化”着力为区域创业者提供开放、友好、赋能、共享的服务。

三、发挥“一师一团”专业优势。由首席创业指导师领衔，创建创业指导师工作室，一批具备公共服务能力和经验、精通创业服务政策的创服人，以开拓创新的服务理念，精益求精的服务品质，满足年轻创业者群体多元化、个性化、专业化的服务需求；2005年组建的“杨浦创业指导专家志愿团”，招募了来自于金融、媒体、财务、法务、人事、孵化机构等各界精英近70人，专家们利用本身在法律、经营管理、财税、科技技术等领域的专业知识和经验，以“门诊式”“会诊式”“上门指导”“结对服务”“网上咨询”“创业讲座”“主题活动”等形式为自主创业者提

供经营诊断和发展服务等各个方面的咨询和指导，杨浦专家团多次获得全市“优秀志愿团”称号。

受上半年奥密克戎疫情影响，中小企业面临巨大冲击，稳住中小企业，帮助中小企业渡过难关是当前面临的重要问题。市政府、市发改委、市人社局、市商务委、市科委等多个部门相继出台一系列措施，帮助中小微企业降低生产经营成本，提供金融支持，切实为企业减负纾困，杨浦区也研究制定了《全力抗疫情助企业促发展若干政策措施》，从“全力抗击疫情、减轻企业负担、加强金融支持、加强援企稳岗、实施纾困扶持”五个方面，对区级助企纾困政策作出系统安排，着力减轻企业负担，持续优化营商环境，全力支持受疫情影响较大的行业和企业克服困难、恢复发展，最大限度减少疫情对经济社会的影响。区人社局积极贯彻市区相关防疫文件要求，在对接企业、深挖岗位、扶持创业等方面确保相关政策落地落实，积极维护疫情期间就业稳定。做好企业用工多重保障，就业服务专员队伍线上主动跨前向重点企业宣传市区相关防疫和复工复产政策，发布企业用工情况调查问卷，排摸、收集、对接防疫保供企业的用工需求。针对疫情期间工资支付、试用期延长、裁员规定等企业和劳动者高度关注的问题，梳理形成十条问答指引，全力保障企业正常生产秩序，维护职工合法权益。扶持企业发展“云坐诊”，启动区创业指导专家志愿团“专家在线坐诊”服务，分别成立文创、科创、融资、电商、企业服务、政策指导、意向创业等7个线上指导服务组，围绕小微企业普遍面临的资金、政策和市场等难点，为创业者提供针对性辅导。向小微企业宣传融资贷款及贴息展期政策，引导市/区两级创业孵化示范基地减免或

缓交房租，帮助小微企业度过难关。培训补贴分类施策。鼓励拥有自研培训平台的企业开展自主培训，进行专人跟踪服务，指导企业及时合规获得线上培训补贴，让职工以“学时代工时”，援企稳岗；支持技术属性类似的企业开发共享课程集中培训，促进企业交流，抱团共进。

区金融办有序推进区金融服务机制和政策创新，综合运用财政直接投入、风险补偿、信用增进、信息共享等政策手段，针对企业从种子期、初创期、成长期到成熟期的融资需求和风险特征，引导和撬动银行、保险、证券、担保、股权投资、新金融机构等各类社会资本的参与，为企业提供覆盖全生命周期、灵活便捷的综合金融服务。通过加大科技金融产品创新和推广力度，完善政策性融资担保风险补偿机制，加强与市大担保中心的联动，建立“市区合作，风险共担”的模式，推出“批次贷”、市区联动版“科技履约贷”等为代表的市区合作政策性金融产品。支持知识产权价值实现，研究知识产权融资新模式。优化本区利息补贴、担保费补贴等政策，进一步降低企业融资成本；深化多层次资本市场服务工作，以深化科创板、注册制改革为带动，依托本市“浦江之光”行动计划平台，强化市区联动、部门协同服务机制，形成以上市企业为“领头羊”，以“小巨人”和“专精特新”企业为“主力军”，以高新技术企业为“蓄水池”的创新梯队，精准、连续、滚动支持本区企业登录以科创板为代表的多层次资本市场；进一步完善引导基金监管并放大杠杆效应，按照区域经济发展导向，细化完善科技金融产业政策，优化科技金融政策服务体系。发挥梦想起航引投基金的引导作用，鼓励投向符合我区产业发展方向

的早期优质企业，引导一批新生代企业集聚，提升创新创业企业集聚能级。

区科委按照“更好服务区域发展和科技创新”的要求，为区科技型中小企业提供服务。根据《上海市杨浦区小巨人工程实施办法》（杨府规〔2017〕1号），由区科委牵头会同相关部门组成评审小组，每年评选杨浦区双创小巨人企业不超过10家，每家由区财政无偿资助100万元人民币；评选杨浦区科技小巨人企业不超过30家，每家由区财政无偿资助50万元。截至2021年底，已有149家企业获得杨浦区科技小巨人立项，49家企业获得杨浦区双创小巨人立项，并分别获得了相应的支持资金。此外，区科委还通过提供咨询、举办培训班等方式，推动企业设立研发总部，引导和鼓励企业拓展总部功能；帮助企业在新三板、科创板等资本市场上市；促进区域重点领域产业高质量集聚等。例如举办“小巨人下午茶”活动，邀请环保、现代设计、电子信息等领域的优秀企业对各自的成功经验进行分享，同时也为相同产业领域的企业搭建一个沟通交流的平台，加深产业链上下游企业之间的互动联系。

区投资促进办将配合区人力资源社会保障局，加强与区内企业的联系沟通，助力杨浦企业选才留才，帮助解决人才多层次、全方位、精准化的就业需求。并着眼产业链生态建设，推动区内各类企业之间沟通交流，以座谈会、专题会、沙龙、线上视频会等多种形式，促进各类企业围绕业务拓展、应用场景对接等方面进行交流分享，营造向好向善的产业链生态。

您提出的“关于发展中小企业推进扩大就业、缓解就业压力”

的建议，对进一步提升区域经济发展和稳定地区就业具有积极的意义，我们将不断内化到工作中做深做细做实。

最后，再次向您表示感谢！

上海市杨浦区人力资源和社会保障局

2022年6月24日



承办单位地址：杨浦区惠民路 800 号

邮政编码：200082

承办人姓名：郁懿磊

联系电话：25033490

杨浦区人力资源和社会保障局办公室

2022年6月24日印发